Code of Conduct /

Verhaltenskodex

INDRA Recycling GmbH

3. Industriestr. 2

68766 Hockenheim

Verhaltenskodex

Vorwort

Unser Verhaltenskodex ist ein Leitfaden für das gesamte Unternehmen INDRA Recycling GmbH und gilt deshalb für jeden von uns gleichermaßen. Im Einzelnen richtet er sich an die Geschäftsleitung, die Führungskräfte und an alle unsere Beschäftigten. Er repräsentiert zum einen den Anspruch an uns selbst, den darin aufgeführten Werten und Grundsätzen gerecht zu werden und signalisiert zugleich nach außen ein verantwortungsvolles Verhalten gegenüber unseren Geschäftspartnern, Kunden und unseren Beschäftigten.

Verpflichtung der Unternehmensleitung

INDRA Recycling GmbH sieht sich in der Pflicht, ökonomisch, sozial und umweltbewusst zu handeln. Das Unternehmen ist bestrebt, seine Geschäfte kompetent auf ethisch moralischer Grundlage zu betreiben und in allen Märkten, in denen es tätig ist, einen fairen Wettbewerb zu betreiben. Hierzu zählen die Einhaltung der geltenden Gesetze und die Akzeptanz von Kartellverboten bzw. Wettbewerbsbeschränkungen. Wir wollen auf alle Fälle vermeiden, uns gegenüber Kunden, Lieferanten oder Wettbewerbern unzulässige Vorteile zu verschaffen.

Teamgeist, konstruktive Zusammenarbeit

Wir stellen vorhandene Lösungen kontinuierlich in Frage und entwickeln neue Ideen zum Wohle unserer Kunden. Hierzu fördern wir die konstruktive Zusammenarbeit unserer Mitarbeiter. Ihre Interessen und Anforderungen an uns sind für unsere Arbeit und Weiterentwicklung wichtig. Nur durch konsequentes Teamwork können wir in den unterschiedlichen Geschäftsfeldern erfolgreich sein.

Standards der Zusammenarbeit

Wir erwarten von allen unseren Beschäftigten, dass sie stets nach höchsten beruflichen Standards handeln. Verstoßen Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter im Rahmen Ihrer Tätigkeit bzw. durch ihr Verhalten gegen bestehende Richtlinien, Regelungen oder Vorschriften, haben die betreffenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit disziplinarischen Maßnahmen zu rechnen.

Offene Kommunikation mit Mitarbeitern

Wir vertuschen Fehlverhalten nicht. Melden Mitarbeiter in gutem Glauben ein tatsächliches oder vermutetes Fehlverhalten, dulden wir diesen gegenüber keine Einschüchterungsversuche oder Repressalien. „In gutem Glauben“ verstehen wir so, dass der Mitarbeiter überzeugt ist, dass seine Darstellung der Wahrheit entspricht. Dies gilt unabhängig davon, ob eine spätere Untersuchung die Version des Mitarbeiters bestätigt oder nicht.

Dialog mit Kooperationspartnern

Alle Geschäftsinformationen unserer Partner und ihre Betriebsgeheimnisse werden prinzipiell sensibel und vertraulich behandelt. Erforderliche Dokumente werden sachgerecht erstellt, aufbewahrt oder ggf. nach dem Ende der Zusammenarbeit zurückgegeben oder vernichtet.

Kundenorientierung

Wir verhalten uns unseren Kunden und Geschäftspartnern gegenüber stets fair und ehrlich. Wir erfassen die Wünsche, Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden und Geschäftspartner, um eine zielgerichtete Umsetzung in Produkte, Dienstleistungen oder andere Prozesse zu gewährleisten. Unser oberstes Ziel ist es, auf der Basis von Vertrauen eine langfristige und stabile Beziehung zu unseren Kunden und Geschäftspartnern aufzubauen.

Annahme von Geschenken, Spenden

a) Geschenke an unsere Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter fordern oder akzeptieren von Kunden oder Lieferanten keine persönlichen Vorteile, die ihr Verhalten hinsichtlich der eigenen Tätigkeit für das Unternehmen beeinflussen oder beeinflussen könnten. Werden Geschenke von Dritten angeboten, dürfen diese nur dann angenommen werden, wenn sie der allgemein üblichen, steuerlich zulässigen, Praxis entsprechen (Werbegeschenke mit dem Logo des abgebenden Unternehmens, wie zum Beispiel Kalender oder Kugelschreiber). Bei Geschenken, deren Wert den üblichen Betrag übersteigen, muss die Geschäftsleitung informiert werden. Ist dies nicht möglich, sind diese Geschenke grundsätzlich abzulehnen.

b) Geschenke durch unsere Mitarbeiter

Geschenke unsererseits dürfen ebenfalls nur in einem für die Geschäftsbeziehung üblichen Rahmen und in einem materiell angemessenen Umfang angeboten werden. Der Empfänger darf damit keine etwaige Verpflichtung verbinden, die seine geschäftlichen Entscheidungen beeinflussen könnten.

c) Spenden

Das Unternehmen INDRA Recycling GmbH spendet grundsätzlich nicht an politische Parteien, an Einzelpersonen oder an Organisationen, deren Ziele unserer Unternehmensphilosophie widersprechen oder unsere Reputation schädigen könnten. Die Vergabe von Spenden erfolgt stets transparent.

Bestechung und Korruption

Wir dulden keinerlei Form von Korruption und Bestechung, unabhängig davon, ob dadurch unser Firmenvermögen oder das Vermögen Dritter geschädigt wird. Wir sorgen durch Kontrollmechanismen dafür, dass Bestechung, Diebstahl, Unterschlagung, Betrug, Steuerhinterziehung oder Geldwäsche verhindert werden. Unseren Mitarbeitern ist es untersagt, Gefälligkeiten jeglicher Art anzunehmen oder zu erteilen (Bargeld, Reisen, Geschenke etc.), die an einen ungebührlichen Vorteil des Vorteilsgebers gekoppelt sind (Auftragserteilung, Projektzuschlag etc.). Auch unsere Geschäftspartner sind angehalten Interessenkonflikte, die ein Korruptionsrisiko in sich bergen, zu vermeiden.

Datenschutz

Wir behandeln alle personenbezogenen Daten unserer Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter mit größter Sorgfalt. Dazu zählen Namen, Adressen, Telefonnummern sowie Geburtsdatum oder Informationen über den gegenwärtigen Gesundheitszustand. Unsere Mitarbeiter sind dazu verpflichtet zur Sicherung der Daten alle Maßnahmen zu treffen, die dazu geeignet sind, unser IT-System sowohl vor internem als auch externem Datendiebstahl zu schützen. Dies betrifft insbesondere in der Firma missbräuchlich verwendete Passwörter sowie unautorisiertes Herunterladen von Dateien, insbesondere von unangemessenem Material aus dem Internet.

Schutz der Umwelt

Der Schutz der Umwelt und des Klimas sind uns ein sehr wichtiges Anliegen. Unsere Mitarbeiter sind dazu angehalten alle natürlichen Ressourcen, die in unserem Unternehmen eingesetzt werden, (z.B. Energie, Wasser, Flächen) schonend zu behandeln. Ein verantwortungsvoller Umgang bei Herstellung und Vertrieb unserer Produkte und/oder unserer Dienstleistungen wird von unseren Mitarbeitern erwartet. Wir halten zum Schutz unserer Mitarbeiter alle Gesetze und Regeln, die die Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz betreffen, ein. Dazu werden insbesondere von unseren Führungskräften Maßnahmen ergriffen, die für unsere Mitarbeiter eine gesunde und gefahrenfreie Arbeitsumgebung schaffen.

Einhaltung geltenden Rechts

Wir verpflichten unsere Führungskräfte dazu, sich mit den Gesetzen, Vorschriften und Regeln, die für ihren Verantwortungsbereich relevant sind, vertraut zu machen und ausnahmslos einzuhalten. Gerade unsere Führungskräfte tragen bei der Erfüllung des Verhaltenskodex eine hohe Verantwortung. Die Geschäftspraktiken unserer Geschäftspartner und deren Lieferanten müssen ebenso den geltenden Gesetzen Rechnung tragen. Dies betrifft insbesondere Import, Export, und inländischen Warenhandel, Technologien oder Dienstleistungen, aber auch den Zahlungs- und Kapitalverkehr. Ein Verstoß gegen Wirtschaftsembargos sowie gegen Vorschriften der Handels-, Import- und Exportkontrolle muss auch durch unsere Geschäftspartner ebenso ausgeschlossen sein, wie eine Terrorismusfinanzierung.

Fairer Wettbewerb

Wir fühlen uns dem fairen Wettbewerb verpflichtet und halten uns an die Gesetze und Regeln. Wir unterlassen Absprachen über Preise, Konditionen und Strategien mit Konkurrenten, Lieferanten, anderen Unternehmen und Händlern, die einen fairen Wettbewerb behindern. Wir nehmen an keinem wettbewerbswidrigen Boykott teil.

Diskriminierungsverbot

Jede Form von Diskriminierung ist prinzipiell untersagt. Gleichgültig, ob es sich dabei um die Nationalität, ethnische Zugehörigkeit, das Alter, das Geschlecht, die sexuelle Ausrichtung, um den Familienstand, eine Schwangerschaft, eine Behinderung, oder um Religion oder Weltanschauung handelt. Beförderungen und Neueinstellungen erfolgen immer frei von Diskriminierung.

Umgang mit Firmeninterna

Wir legen größten Wert darauf, dass mit den hergestellten Produkten, den verwendeten Arbeitsmitteln und dem geistigen Eigentum des Unternehmens sorgfältig und verantwortungsbewusst umgegangen wird.

Schutz vor Kinder- oder Zwangsarbeit

Wir lehnen jede Art von Kinder- oder Zwangsarbeit ohne Ausnahme strikt ab und erwarten dies auch von unseren Geschäftspartnern. Schulpflichtige Kinder (jünger als 16 Jahre) dürfen auch dann nicht beschäftigt werden, wenn die gesetzlichen Vorgaben des jeweiligen Landes unseres Lieferanten dies erlauben würden.

Umsetzung und Durchsetzung

Das Unternehmen INDRA Recycling GmbH verpflichtet sich, alle erforderlichen Anstrengungen zu unternehmen, um den in diesem Verhaltenskodex / Code of Conduct beschriebenen Grundsätzen und Werten gerecht zu werden:

Hockenheim, 15.09.2020

Geschäftsführung

Code of Conduct /

Verhaltenskodex

INDRA Recycling GmbH

3. Industriestr. 2

68766 Hockenheim

Code of Conduct

Foreword

Our Code of Conduct is a guideline for the whole of INDRA Recycling GmbH, which means it applies equally for all of us. Directed specifically at senior management, executive staff and all our employees, it both presents the standards we want to meet in terms of living out the values and principles set out in it, and is at the same time an outward sign of the responsible way in which we conduct ourselves towards our business partners, customers and employees.

Obligation on company management

INDRA Recycling GmbH considers itself duty-bound to act in an economically, socially and environmentally aware manner. The company strives to pursue its business on a professional and ethically moral basis and to engage in fair competition on all markets in which it is involved. This includes compliance with applicable laws and the acceptance of cartel prohibitions and restraints on competition. We want at all times to avoid procuring unfair advantages over customers, suppliers or competitors.

Team spirit, constructive cooperation

We continually re-evaluate existing solutions and develop new ideas for the benefit of our customers. To that end we encourage construction cooperation among our staff. Their interests and their expectations of us are important for our work and further development. Only through consistent teamwork can we be successful in the various business fields.

Standards of cooperation

We expect all our employees to act in accordance with the highest professional standards at all times. If employees infringe existing policies, rules or regulations in the course of their activities or through their conduct, the employees concerned must expect disciplinary measures.

Open communication with employees

We do not cover up misconduct. If employees report actual or suspected misconduct in good faith, we will not tolerate any reprisals or attempts at intimidation against them. We understand "in good faith" to mean that the employee is convinced that their statement reflects the truth. This applies regardless of whether or not a subsequent investigation confirms the version put forward by the employee.

Dialogue with cooperation partners

All business information of our partners and their trade secrets will be treated sensitively and confidentially as a matter of principle. Any necessary documents will be prepared and stored properly and returned or destroyed after the end of the cooperation.

Customer focus

We will always be fair and honest in our conduct towards customers and business partners. We will record the wishes, needs and expectations of our customers and business partners so that we can ensure these are implemented appropriately in products, services or other processes. Our primary goal is to build stable, long-term relationships with our customers and business partners on a basis of trust.

Acceptance of gifts and donations

a) Gifts to our employees

Our employees will not demand or accept from customers or suppliers any personal benefits that influence or could influence their conduct in respect of their own activities for the company. If third parties offer gifts, these may only be accepted if they conform to general practice allowed under tax law (promotional gifts with the logo of the company providing them, such as calendars or pens). Management must be informed in the case of gifts whose value exceeds the customary amount. If this is not possible, these gifts must always be refused.

a) Gifts by our employees

Gifts from us may likewise only be offered within the customary scope for the business relationship and to a materially reasonable extent. The recipient must not associate them with any obligation that could influence their business decisions.

c) Donations

As a company, INDRA Recycling GmbH does not in principle donate to political parties, individual persons or organisations whose goals conflict with our corporate philosophy or could damage our reputation. Donations will always be allocated in a transparent manner.

Bribery and corruption

We do not tolerate any form of bribery or corruption, regardless of whether this damages our financial interests or those of third parties. We employ control mechanisms to ensure that bribery, theft, embezzlement, fraud, tax evasion or money laundering are prevented. Our employees are prohibited from accepting or granting favours of any kind (cash, travel, gifts, etc.) that are linked to the granting of an improper benefit to the giver (awarding of contracts or projects, etc.). Our business partners are also encouraged to avoid conflicts of interest that entail a risk of corruption.

Data protection

We will treat all personal data of our customers, business partners and employees with the greatest care. This includes their names, addresses, telephone numbers and date of birth or information about their current health status. Our employees have a duty to take all data security measures that are capable of protecting our IT system from both internal and external data theft. This applies especially for the misuse of passwords within the company and the unauthorised downloading of files, in particular of inappropriate material from the internet.

Protection of the environment

Protection of the environment and the climate is very important to us. Our employees are encouraged to treat all natural resources that are used in our company (e.g. energy, water, land) with care. We expect our employees to act responsibly in the manufacture and distribution of our products and/or services. For the protection of our employees we comply with all laws and regulations that concern health and safety at the workplace. To that end our executive staff will in particular take measures to create a healthy and risk-free work environment for our employees.

Compliance with applicable law

We obligate our executive staff to familiarise themselves and comply without exception with the laws, rules and regulations of relevance to their area of responsibility. Our executive staff in particular have considerable responsibility for fulfilment of the Code of Conduct. The business practices of our business partners and their own suppliers must likewise take due account of the applicable laws. This especially affects imports, exports and domestic trade, technologies and services as well as payments and movements of capital. Our business partners must exclude any breach of economic embargoes or of provisions of trading, import or export controls as well as the financing of terrorism.

Fair competition

We consider ourselves duty-bound by fair competition and will abide by laws and regulations. We do not reach agreements on prices, terms and strategies with competitors, suppliers, other companies and dealers that inhibit fair competition. We will not take part in any boycott in breach of competition.

Prohibition of discrimination

All forms of discrimination are prohibited as a matter of principle. This is the case regardless of whether the discrimination is on the grounds of nationality, ethnicity, age, sex, sexual orientation, marital status, pregnancy, disability, religion or world view. Promotions and appointments will always be made without discrimination.

Handling of internal company matters

We attach the utmost importance to the careful and responsible handling of the products manufactured, the working materials and methods used and the intellectual property of the company.

Protection against child or slave labour

We absolutely reject all forms of child or slave labour without exception, and we expect our business partners to do so as well. Children of school age (less than 16 years old) may not be employed even if the statutory requirements of the respective country of our supplier would allow this.

Implementation and enforcement

As a company, INDRA Recycling GmbH undertakes to make every necessary effort to live out the values and principles set out in this Verhaltenskodex / Code of Conduct:

Hockenheim, 15.09.2020

Senior management